

**viettel**  
Theo cách của bạn

☎ 1800.8000

📘 ViettelTelecom

🌐 viettel.vn



Quét mã QR để khám phá các sản phẩm dịch vụ mới  
và các chương trình ưu đãi cho doanh nghiệp

ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP SME CHUYỂN ĐỔI SỐ

# HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ VIỄN THÔNG



**viettel**  
Theo cách của bạn

Lời mở đầu	02
Hệ sinh thái giải pháp cho doanh nghiệp SME	03
Lí do doanh nghiệp tin tưởng và gắn bó cùng Viettel	05
<b>HỆ GIẢI PHÁP VIỄN THÔNG CƠ BẢN</b>	06
• Dịch vụ mạng riêng ảo vWAN <b>MỚI</b>	07
• Dịch vụ mạng cố định băng rộng XGS-PON <b>MỚI</b>	07
• Dịch vụ trung kế SIP TRUNK	08
• Dịch vụ Data Sponsor	09
<b>HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP CƠ BẢN</b>	10
• Nền tảng số quản trị doanh nghiệp vESS <b>MỚI</b>	11
• Dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng Viettel-CA	12
• Hóa đơn điện tử S.invoice (Sao Khuê 2018)	13
• Giải pháp định danh điện tử eKYC <b>MỚI</b>	14
• Hợp đồng điện tử vContract (Sao Khuê 2020)	14
<b>HỆ SINH THÁI ỨNG DỤNG MÃ QR TRUY XUẤT NGUỒN GỐC VÀ TƯƠNG TÁC KHÁCH HÀNG <b>MỚI</b></b>	15
• vMark – Giải pháp truy xuất nguồn gốc ứng dụng mã QR	16
• vMenu – Giải pháp đặt món và thanh toán tiện lợi	17
• vGift – Giải pháp QR code marketing	18
<b>HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ VẬN TẢI</b>	19
• Giải pháp giám sát hành trình vTracking	20
• Bộ thiết bị giám sát hành trình tích hợp đầu ghi camera	21
<b>HỆ GIẢI PHÁP VIỄN THÔNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG &amp; QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU</b>	22
• vMarketing – Giải pháp marketing qua wifi tại điểm bán	23
• Tổng đài thương hiệu Voice Brandname <b>MỚI</b>	23
• Dịch vụ đầu số hotline 1800/1900	24
• Các dịch vụ tổng đài chăm sóc khách hàng	24
<b>HỆ GIẢI PHÁP KẾT NỐI THIẾT BỊ TỪ XA</b>	25
• Dịch vụ di động trả sau M2M (SIM data)	26
• Nền tảng xây dựng giải pháp Internet vạn vật (IoT) vThings <b>MỚI</b>	27

## LỜI MỞ ĐẦU

Sự bùng nổ tất yếu cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, những tác động “kép” từ dịch bệnh và biến đổi khí hậu toàn cầu ảnh hưởng mạnh mẽ đến các hoạt động kinh doanh. Trước tình thế đó, doanh nghiệp coi chuyển đổi số là cấp thiết hơn bao giờ hết để tái thiết mô hình kinh doanh và quản trị linh hoạt, giúp doanh nghiệp thích ứng nhanh với điều kiện thị trường thay đổi, phá bỏ những giới hạn cũ và mở ra hướng đi mới.

Trên hành trình chuyển đổi số, doanh nghiệp phải đối mặt với không ít khó khăn trong việc tiếp cận thông tin, chi phí đầu tư và hạn chế về nguồn nhân lực có kỹ năng về công nghệ số. Bên cạnh đó, những thách thức cũng đến từ việc khai phóng nhận thức về chuyển đổi số, thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ thông tin, cấu trúc nguồn nhân lực và văn hóa doanh nghiệp số.

Thấu hiểu được những thách thức đối với các doanh nghiệp, chúng tôi - Viettel Telecom xin cam kết là đơn vị tư vấn, đồng hành và cung cấp hệ sinh thái giải pháp viễn thông và công nghệ thông tin giúp doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện và dễ dàng hơn.

Viettel có thể mạnh hạ tầng mạng truyền dẫn số 1 Việt Nam, mạng viễn thông 4G siêu tốc độ, gần 3.000 kỹ sư Công nghệ thông tin có trình độ cao, trên 10 năm kinh nghiệm triển khai các giải pháp cho Chính phủ, Bộ, Ban, Ngành, các doanh nghiệp trong và ngoài nước. Viettel cũng tự hào là đơn vị dẫn đầu thị trường về các sản phẩm công nghệ 4.0 gồm Trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn, điện toán đám mây, Internet vạn vật. Vì vậy, chúng tôi tự tin mang đến “Giải pháp số tốt nhất với chi phí tối ưu nhất” cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh.

Viettel Telecom luôn sẵn sàng lắng nghe và thấu hiểu Quý doanh nghiệp và hộ kinh doanh để đưa ra sự tư vấn phù hợp nhất với từng mô hình kinh doanh, hỗ trợ thúc đẩy sự phát triển bền vững của doanh nghiệp SME trong kỷ nguyên số!

**viettel**

**TIÊN PHONG KIẾN TẠO XÃ HỘI SỐ**

**HỆ GIẢI PHÁP  
KẾT NỐI THIẾT BỊ TỪ XA**

- DỊCH VỤ DỮ LIỆU M2M (MACHINE-TO-MACHINE)
- NỀN TẢNG XÂY DỰNG GIẢI PHÁP INTERNET VẠN VẬT (IoT) vThings

**HỆ SINH THÁI  
GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ VẬN TẢI**

- GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH vTRACKING
- BỘ THIẾT BỊ GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH TÍCH HỢP ĐẦU GHI CAMERA

**HỆ GIẢI PHÁP  
VIỄN THÔNG CƠ BẢN**

- DỊCH VỤ MẠNG RIÊNG ẢO vWAN
- DỊCH VỤ MẠNG CỐ ĐỊNH BĂNG RỘNG XGS-PON
- DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI TRUNG KẾ SIP TRUNK
- DỊCH VỤ TÀI TRỢ DỮ LIỆU DI ĐỘNG (DATA SPONSOR)

**HỆ GIẢI PHÁP VIỄN THÔNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG  
& QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU**

- vMarketing – GIẢI PHÁP MARKETING QUA WIFI TẠI ĐIỂM BÁN
- TỔNG ĐÀI THƯƠNG HIỆU VOICE BRANDNAME
- DỊCH VỤ ĐẦU SỐ HOTLINE 1800/1900
- CÁC DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

**HỆ SINH THÁI ỨNG DỤNG MÃ QR  
TRUY XUẤT NGUỒN GỐC & TƯƠNG TÁC KHÁCH HÀNG**

- vMark – GIẢI PHÁP TRUY XUẤT NGUỒN GỐC ỨNG DỤNG MÃ QR
- vGift – GIẢI PHÁP QR CODE MARKETING
- vMenu – GIẢI PHÁP ĐẶT MÓN VÀ THANH TOÁN TIỆN LỢI

**HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP  
CƠ BẢN VÀ THIẾT YẾU**

- NỀN TẢNG SỐ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP vESS
- DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG Viettel-CA
- HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ S.invoice
- GIẢI PHÁP ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ eKYC
- HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ vContract



**HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP  
CHO DOANH NGHIỆP**

**SME**

## LÍ DO DOANH NGHIỆP TIN TƯỞNG VÀ GẮN BÓ CÙNG VIETTEL

Trong suốt hơn 20 năm đồng hành và thấu hiểu doanh nghiệp Việt, giá trị Việt, chúng tôi luôn tôn chỉ:



Không ngừng cải tiến, đổi mới sáng tạo, áp dụng công nghệ kỹ thuật tiên tiến nhất để tạo ra những sản phẩm chất lượng hàng đầu



Liên tục hoàn thiện hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ đáp ứng nhu cầu đa dạng của doanh nghiệp



Mạng lưới điểm bán và chăm sóc khách hàng tại 63 tỉnh/thành phố luôn sẵn sàng phục vụ 24/7. Đảm bảo trải nghiệm khách hàng nhanh chóng, thuận tiện, an tâm khi mua sắm, triển khai và sử dụng các dịch vụ

## HỆ GIẢI PHÁP VIỄN THÔNG CƠ BẢN

Viettel cung cấp các dịch vụ đường truyền Internet, đóng vai trò là lớp hạ tầng kết nối thiết yếu để phục vụ nhu cầu thông tin liên lạc và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin của doanh nghiệp. Các giải pháp bao gồm:

- ▶ DỊCH VỤ MẠNG RIÊNG ẢO vWAN
- ▶ DỊCH VỤ MẠNG CỐ ĐỊNH BĂNG RỘNG XGS-PON
- ▶ DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI TRUNG KẾ SIP TRUNK
- ▶ DỊCH VỤ TÀI TRỢ DỮ LIỆU DI ĐỘNG (DATA SPONSOR)

**DỊCH VỤ MẠNG RIÊNG ẢO vWAN MỚI**

Dịch vụ vWan (Viettel Software Defined Wide Area Network) cung cấp giải pháp thiết lập mạng riêng ảo qua các kết nối internet FTTx, LTE/5G hoặc MPLS dựa trên phần mềm, kết hợp nhiều kênh truyền khác nhau giúp cân bằng, chia sẻ lưu lượng giữa các kết nối, tăng độ khả dụng đường truyền và sự tiện dụng. Giải pháp ứng dụng công nghệ SD-WAN, là xu thế công nghệ mới mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng:

- ✓ Nâng cao bảo mật qua các kết nối VPN giữa các chi nhánh
- ✓ Tăng băng thông sử dụng với chi phí hợp lý hơn so với giải pháp MPLS-WAN. Theo tính toán trong 3 năm, giải pháp SD-WAN rẻ hơn kênh truyền MPLS thông thường từ 50 - 70%
- ✓ Đảm bảo ưu tiên chất lượng dịch vụ (QoS) khi sử dụng các ứng dụng phục vụ kinh doanh
- ✓ Nâng cao khả năng quản trị, giám sát tập trung các thiết bị đầu cuối tại các địa điểm triển khai. Cho phép giám sát sâu tới lớp gói tin, giúp thống kê, phân tích hành vi người dùng



**DỊCH VỤ MẠNG CỐ ĐỊNH BĂNG RỘNG XGS-PON MỚI**

XGS-PON (10 gigabit symmetrical passive optical network) là công nghệ cố định băng rộng hàng đầu thế giới, cung cấp tốc độ mạng lên tới hơn 10 Gbps, gấp 8 lần băng thông tải lên (upload) tối đa, 4 lần tốc độ tải xuống (download) tối đa của mạng GPON. XGSPON có thể đóng vai trò nền tảng truyền dẫn 5G hay ứng dụng trên điện toán đám mây. Băng thông vượt trội của XGSPON mang lại lợi ích:

Đáp ứng các dịch vụ mới như game trực tuyến trên nền tảng cloud, thực tế ảo trực tuyến, hay đáp ứng số lượng lớn người học trực tuyến đồng thời

Đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của các doanh nghiệp chuyển dịch dữ liệu lên điện toán đám mây và tương tác trực tiếp trên cloud

**DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI TRUNG KẾ SIP TRUNK**

Dịch vụ SIP TRUNK Viettel là xu thế của dịch vụ thoại dành cho Doanh nghiệp, là giải pháp thoại trên nền IP, sử dụng đầu số cố định hoặc di động kết hợp với tổng đài IP PBX để thực hiện nhiều cuộc gọi đồng thời trên một đầu số duy nhất. Dịch vụ giúp Doanh nghiệp thiết lập hệ thống tổng đài nội bộ công suất lớn với chất lượng thoại cao nhất để phục vụ các hoạt động kinh doanh.

 <p>Không bị giới hạn vùng địa lý, chất lượng cuộc gọi cao, ổn định</p>	 <p>Không cần cấu hình phức tạp, thời gian triển khai nhanh</p>	 <p>Khả năng nhận và thực hiện số lượng lớn cuộc gọi đồng thời</p>
 <p>Tất cả chỉ cần 1 đường Internet</p>	 <p>Dễ dàng mở rộng năng lực</p>	 <p>Chi phí thấp so với công nghệ trung kế E1, tổng đài vật lý</p>



## 📍 DỊCH VỤ TÀI TRỢ DỮ LIỆU DI ĐỘNG (DATA SPONSOR)

Dịch vụ cung cấp các gói data cho doanh nghiệp có nhu cầu tặng quà/tài trợ cho nhân sự và khách hàng nhằm thúc đẩy quan hệ kinh doanh, triển khai các chương trình marketing, chăm sóc khách hàng. Dịch vụ hỗ trợ đặc lực cho doanh nghiệp trong các trường hợp:

	Triển khai các chương trình chăm sóc khách hàng: miễn phí data cho các khách hàng VIP, quà tặng tri ân hay chúc mừng sinh nhật,...
	Tặng/thưởng data khi khách hàng tải - sử dụng app của doanh nghiệp, hoặc tham gia các hoạt động như khảo sát, xem quảng cáo, tham dự sự kiện...
	Tặng data cho người tiêu dùng giúp tăng lượng mua sắm, tiêu thụ dịch vụ của các doanh nghiệp thương mại điện tử, giáo dục trực tuyến, trang tin điện tử, nhạc và video streaming...
	Nâng cao tinh thần và tri ân, khuyến khích lao động bằng cách tặng/thưởng hoặc hỗ trợ data cho nhân sự khi dùng các ứng dụng nội bộ

Vô vàn tiện lợi cho cả doanh nghiệp và khách hàng:

- ✔ Là quà tặng thiết thực, có tính ứng dụng cao
- ✔ Không chi phí lưu kho, vận chuyển, không có rủi ro hỏng, mất như quà tặng thông thường
- ✔ Linh hoạt về kích bản quà tặng
- ✔ Dễ dàng kết hợp với các hình thức quảng cáo, marketing online khác của doanh nghiệp

## HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP CƠ BẢN VÀ THIẾT YẾU

Hệ sinh thái bao gồm những giải pháp công nghệ thông tin thiết yếu nhất, phục vụ doanh nghiệp số hóa quy trình nghiệp vụ, tối ưu thời gian và chi phí. Bao gồm các giải pháp:

- 📍 NỀN TẢNG SỐ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP vESS
- 📍 DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG Viettel-CA
- 📍 HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ S.invoice
- 📍 GIẢI PHÁP ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ eKYC
- 📍 HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ vContract

**📍 NỀN TẢNG SỐ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP vESS MỚI**

vESS cung cấp các giải pháp quản lý doanh nghiệp tập trung trên một nền tảng tiện dụng, bảo mật, gồm 5 phân hệ:



 <p>Trải nghiệm hợp nhất, kết nối thông minh</p>	 <p>Giảm thiểu các thủ tục hành chính và lưu vật lý, giúp tiết kiệm 11% chi phí hoạt động chung</p>	 <p>Rút ngắn thời gian phân tích dữ liệu để đưa ra quyết định tới 36%</p>
---	--	--

**📍 DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG Viettel-CA**



 Viettel-CA cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số, giúp khách hàng tiết kiệm trên 90% thời gian thực hiện các thủ tục in ấn, trình ký, vận chuyển văn bản hai chiều.

- ① PHƯƠNG THỨC KÝ SỐ SỬ DỤNG USB TOKEN
- ② PHƯƠNG THỨC KÝ SỐ TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG CÓ GẮN SIM MOBILE CA (MỚI)
- ③ PHƯƠNG THỨC KÝ SỐ TRÊN MÁY CHỦ ĐÁP ỨNG KÝ SỐ LƯỢNG GIAO DỊCH LỚN

Tim hiểu chi tiết tại trang <https://viettel-ca.vn>

## 📄 HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ S.invoice

S.invoice cung cấp giải pháp quản lý hóa đơn trên nền điện tử cho doanh nghiệp. Tìm hiểu chi tiết tại trang <https://sinvoice.viettel.vn>



Hóa đơn được tạo, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử, được ký bằng chữ ký điện tử, không thể bị làm giả và đảm bảo giá trị pháp lý



Cung cấp thư viện mẫu hóa đơn đa dạng giúp rút ngắn thời gian tạo mới - khai báo mẫu hóa đơn



Kết nối tới Tổng cục thuế, rút ngắn quy trình thực hiện thủ tục kế toán



## 📄 GIẢI PHÁP ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ eKYC MỚI

Giải pháp eKYC (Electronic know-your-customer) của Viettel giúp thực hiện định danh khách hàng bằng phương thức điện tử mà không cần tương tác trực tiếp, nhờ sự hỗ trợ của các công nghệ tiên tiến như Chấm điểm khách hàng (Customer Value Scoring), Xử lý ảnh AI (Computer Vision) và Xác thực thông tin khách hàng (Customer Profiling).

Giải pháp giúp chuyển đổi quy trình xác thực khách hàng thủ công trong vài ngày sang xác thực điện tử với thời gian còn dưới 5 phút, đảm bảo tính bảo mật an toàn.

eKYC được ứng dụng trong các lĩnh vực có giao dịch điện tử cần định danh người dùng như Tài chính ngân hàng, Bảo hiểm, Thương mại điện tử, Y tế, Giáo dục, Trò chơi điện tử...



✓ Độ uy tín dựa trên năng lực dữ liệu đáng tin cậy của nhà mạng viễn thông

✓ Công nghệ đối sánh hình ảnh khách hàng và phát hiện hồ sơ giả mạo bởi Viettel cho tỷ lệ đúng lớn hơn 98%

✓ Giải pháp được ứng dụng công nghệ máy học liên tục cập nhật, gia tăng chất lượng, độ chính xác theo thời gian

## 📄 HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ vContract MỚI

Giải pháp số hóa quy trình giao kết và quản lý hợp đồng giữa doanh nghiệp với đối tác, khách hàng một cách nhanh chóng, thuận tiện, an toàn và bảo mật.

- ✓ Mô phỏng luồng ký thực tế của doanh nghiệp
- ✓ Tiết kiệm chi phí in ấn và thời gian giao kết
- ✓ Loại bỏ rủi ro lưu trữ hợp đồng/tài liệu vật lý





# HỆ SINH THÁI ỨNG DỤNG MÃ QR TRUY XUẤT NGUỒN GỐC VÀ TƯƠNG TÁC KHÁCH HÀNG **MỚI**

Bộ 3 giải pháp ứng dụng mã QR của Viettel giúp doanh nghiệp tăng hiệu suất vận hành, gia tăng tương tác và độ tin cậy của thương hiệu với người tiêu dùng. Các giải pháp bao gồm:

- vMark – GIẢI PHÁP TRUY XUẤT NGUỒN GỐC ỨNG DỤNG MÃ QR
- vMenu – GIẢI PHÁP ĐẶT MÓN VÀ THANH TOÁN TIỆN LỢI
- vGift – GIẢI PHÁP QR CODE MARKETING

## vMark – GIẢI PHÁP TRUY XUẤT NGUỒN GỐC ỨNG DỤNG MÃ QR



Để phân biệt tem thật/giả hơn so với tem giấy, tem barcode truyền thống



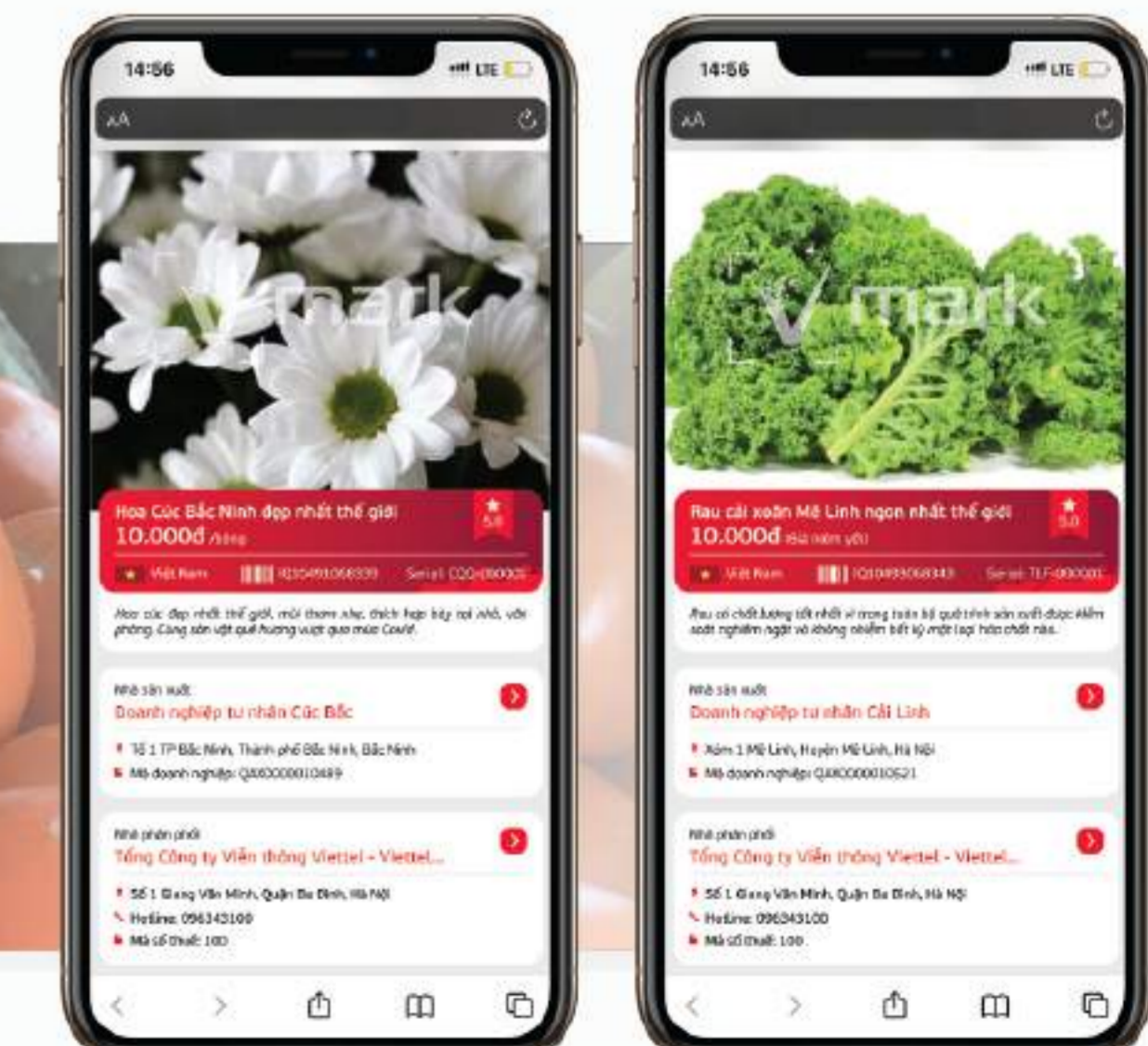
Bảo vệ uy tín sản phẩm trước vấn nạn hàng giả, hàng kém chất lượng

TIÊU CHUẨN, QUY TRÌNH SẢN XUẤT

THÔNG TIN CHI TIẾT SẢN PHẨM

CHỐNG HÀNG GIẢ, HÀNG NHÁI

THÔNG TIN VỀ THƯƠNG HIỆU



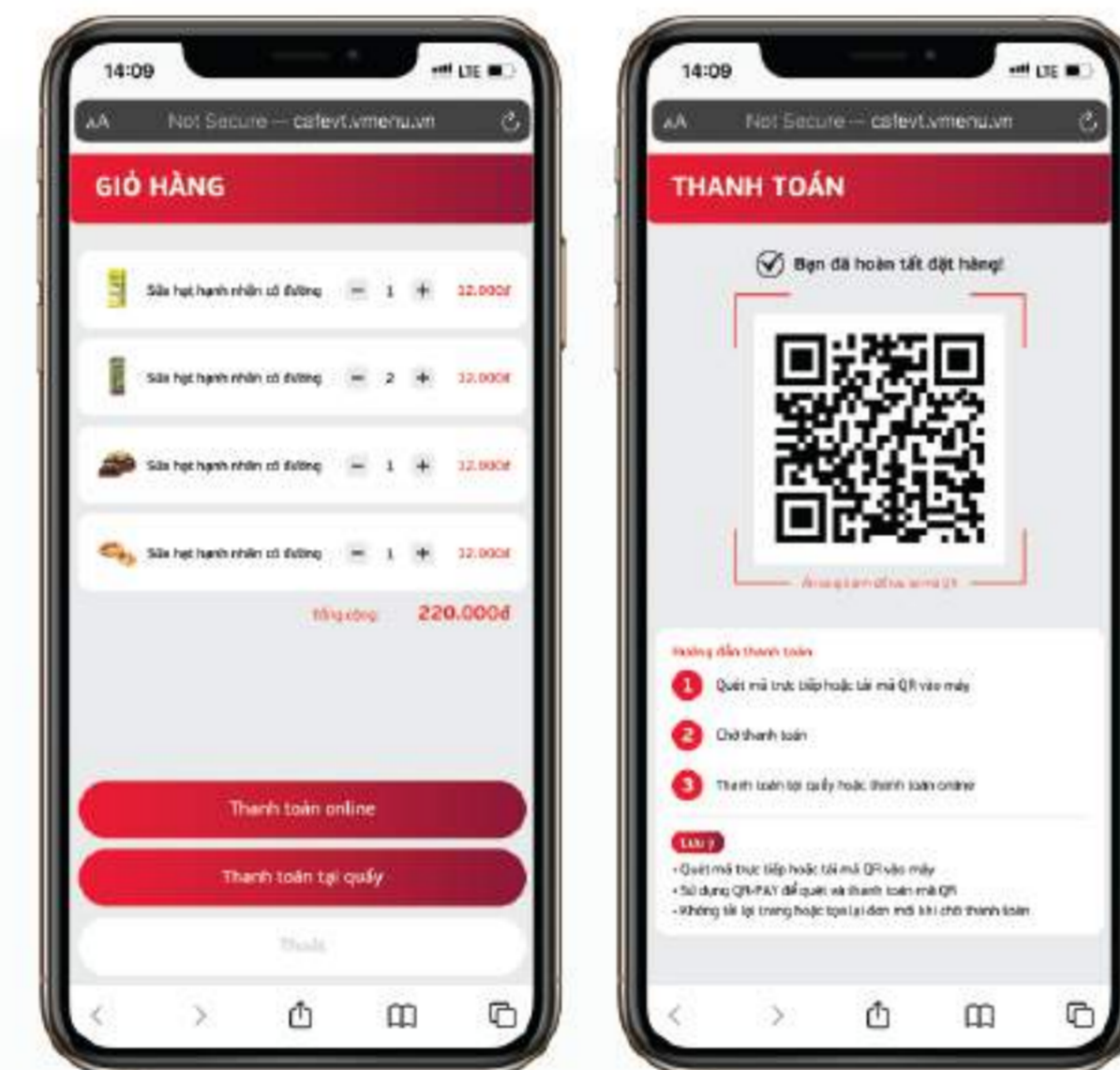
vMenu – GIẢI PHÁP ĐẶT MÓN VÀ THANH TOÁN TIỆN LỢI



Tăng hiệu suất kinh doanh vượt trội hơn 20% nhờ đồng bộ hóa vận hành dịch vụ



Tạo xu hướng phục vụ và tương tác mới lạ, hấp dẫn



vGift – GIẢI PHÁP QR CODE MARKETING



Thu hút khách hàng mua thêm sản phẩm



Giảm thiểu chi phí in ấn voucher



Tự động kiểm kê hàng hóa qua mã QR



# HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ VẬN TẢI

Các giải pháp giám sát hành trình của Viettel giúp doanh nghiệp quản lý phương tiện vận tải thông minh hơn, giảm thiểu rủi ro tai nạn, nâng cao uy tín và sự hài lòng đối với khách hàng. Bao gồm các giải pháp:

- ▶ GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH vTracking
- ▶ BỘ THIẾT BỊ GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH TÍCH HỢP ĐẦU GHI CAMERA

## ▶ GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH vTracking

Dịch vụ giám sát hành trình **vTracking** ứng dụng công nghệ định vị GPS kết hợp với mạng viễn thông di động Viettel.

- ✔ Định vị chính xác
- ✔ Dễ dàng truy cập ứng dụng mọi lúc, mọi nơi
- ✔ Báo cáo trực quan




## 📍 BỘ THIẾT BỊ GIÁM SÁT HÀNH TRÌNH TÍCH HỢP ĐẦU GHI CAMERA

Bộ thiết bị gồm ứng dụng vTracking và Camera truyền tải hình ảnh, giúp theo dõi hình ảnh phía trong phương tiện và giám sát hành trình, đáp ứng theo Nghị định 10/2020/NĐ-CP.

- ✔ Không giới hạn dung lượng xem hình ảnh/video trực tuyến 24/7 từ website/ ứng dụng vTracking
- ✔ Phát wifi phục vụ các nhu cầu kết nối Internet để cập nhật thông tin liên lạc hay giải trí trên hành trình



**CHỦ DOANH NGHIỆP**  
Nâng cao hiệu quả quản lý phương tiện và tài xế. Tiết kiệm chi phí nhờ giảm thiểu rủi ro tai nạn, hành vi gian lận vận tải  
Nâng cao uy tín doanh nghiệp vận tải



**TÀI XẾ**  
Kịp thời nhận cảnh báo, nhắc nhở về nguy cơ va chạm, giảm thiểu nguy cơ gây tai nạn giao thông, tránh thiệt hại về người và tài sản



**HÀNH KHÁCH VẬN TẢI**  
Tận hưởng dịch vụ vận tải tốt hơn, an toàn, tin cậy và thoải mái hơn



**CƠ QUAN QUẢN LÝ**  
Quản lý minh bạch đảm bảo an toàn giao thông vận tải

## HỆ GIẢI PHÁP VIỄN THÔNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG & QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU

Các giải pháp viễn thông chăm sóc khách hàng & quảng bá thương hiệu của Viettel giúp doanh nghiệp thấu hiểu hành vi khách hàng, tăng hiệu quả tiếp thị theo xu hướng tương tác đa kênh. Bao gồm các giải pháp:

- 📍 vMarketing – GIẢI PHÁP MARKETING QUA WIFI TẠI ĐIỂM BÁN
- 📍 TỔNG ĐÀI THƯƠNG HIỆU VOICE BRANDNAME
- 📍 DỊCH VỤ ĐẦU SỐ HOTLINE 1800/1900
- 📍 CÁC DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

## vMarketing – GIẢI PHÁP MARKETING QUA WIFI TẠI ĐIỂM BÁN

Giải pháp hỗ trợ quảng bá trực tiếp khi người tiêu dùng kết nối wifi của doanh nghiệp. Qua đó, doanh nghiệp có thể phân tích hành vi khách hàng để đưa ra các hoạt động tiếp thị phù hợp, giúp gia tăng doanh thu, nâng cao trải nghiệm và gắn kết khách hàng.



# vMarketing

## TỔNG ĐÀI THƯƠNG HIỆU VOICE BRANDNAME **MỚI**

Giải pháp hiển thị tên thương hiệu (Brandname) của công ty/sản phẩm/dịch vụ/nhãn hàng trên thiết bị di động của khách hàng khi nhận cuộc gọi đến. Giải pháp cung cấp cho doanh nghiệp thêm một công cụ để thực hiện quảng bá, bảo vệ thương hiệu.

## VOICE BRANDNAME

- ✓ Tăng mức độ tin cậy của cuộc gọi với tên thương hiệu
- ✓ Tăng tỷ lệ khách hàng bắt máy tới 70%



## DỊCH VỤ ĐẦU SỐ HOTLINE 1800/1900

Dịch vụ đầu số hotline giúp khách hàng dễ dàng ghi nhớ thông tin liên lạc của doanh nghiệp.

- ✓ Doanh nghiệp chỉ cần quảng bá 01 đầu số duy nhất trên toàn quốc
- ✓ Không phải đổi số điện thoại mỗi lần chuyển trụ sở làm việc



### DỊCH VỤ ĐẦU SỐ 1800XXXX

- Không tính cước người gọi đến tổng đài
- Phù hợp với tổng đài có chức năng tiếp nhận phản ánh và câu hỏi thường gặp từ khách hàng

### DỊCH VỤ ĐẦU SỐ 1900XXXX

- Tính cước người gọi đến tổng đài
- Phù hợp với tổng đài có chức năng tư vấn, giải pháp thắc mắc của khách hàng

## CÁC DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Các dịch vụ tổng đài của Viettel giúp doanh nghiệp dễ dàng sở hữu một tổng đài riêng chuyên nghiệp, phục vụ chăm sóc khách hàng và quản lý điều hành nội bộ một cách thuận tiện, hiệu quả.

### TỔNG ĐÀI DI ĐỘNG mCC

- Giải pháp giúp dễ dàng tạo nhóm tổng đài bằng chính các số thuê bao di động, cố định, homephone của Viettel
- Giúp tiết kiệm từ 50% - 80% so với cước gọi thông thường

### TỔNG ĐÀI ĐA KÊNH HỢP NHẤT vContact

- Dễ dàng quản lý quá trình tương tác với khách hàng trên nhiều kênh như hotline, live chat, Facebook, Zalo, Email, SMS, tích hợp CRM
- Tăng tốc phản hồi khách hàng
- Tăng trải nghiệm xuyên suốt cho người dùng khi tương tác với doanh nghiệp

# HỆ GIẢI PHÁP KẾT NỐI THIẾT BỊ TỪ XA

Các dịch vụ data M2M và nền tảng IoT vThings có vai trò quan trọng đối với các doanh nghiệp phát triển các thiết bị thông minh và ứng dụng IoT, giúp đảm bảo tính kết nối và truyền dữ liệu ổn định, an toàn. Bao gồm các giải pháp:

- ▶ DỊCH VỤ DI ĐỘNG TRẢ SAU M2M (SIM DATA)
- ▶ NỀN TẢNG XÂY DỰNG GIẢI PHÁP INTERNET VẠN VẬT (IoT) vThings

## ▶ DỊCH VỤ DỮ LIỆU M2M (MACHINE-TO-MACHINE)

Dịch vụ data M2M hỗ trợ truyền tải dữ liệu từ thiết bị gắn SIM về máy chủ, trung tâm dữ liệu nhằm mục đích xử lý dữ liệu, phục vụ vận hành, quản lý và khai thác kết nối thiết bị.





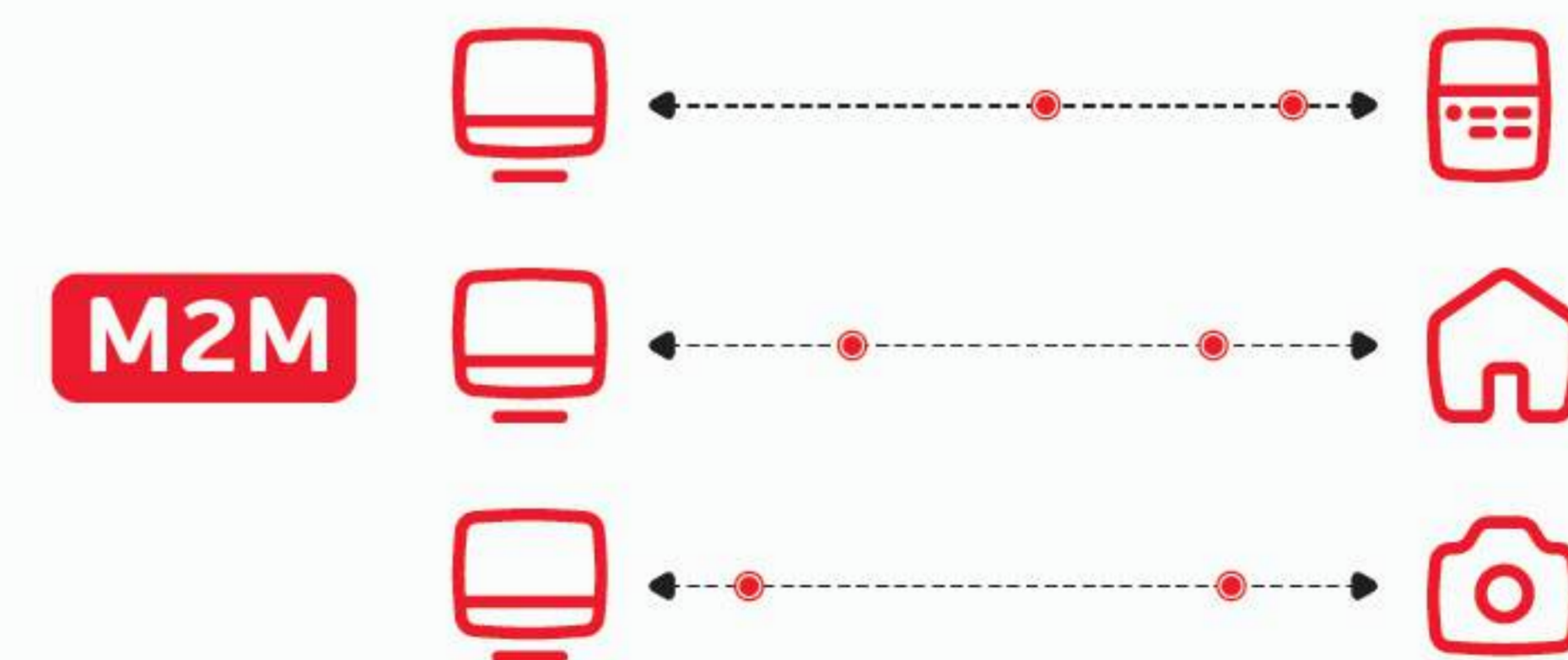
Hình thức lắp đặt SIM đơn giản giúp rút ngắn thời gian thi công, tiết kiệm chi phí



Loại bỏ nguy cơ gặp các sự cố của hình thức truyền dữ liệu qua cáp quang hoặc cáp đồng

Các doanh nghiệp sử dụng SIM Data gắn vào thiết bị, cung cấp dịch vụ liên quan như:

- Giám sát hành trình, báo cháy, chống trộm, POS, công tơ điện, hệ thống đèn giao thông, biển báo, thu phí cầu đường bộ tự động, đồng hồ đo gas, thiết bị đo nước,...
- Gắn vào các thiết bị máy tính bảng, smartphone... để thực hiện bán hàng trên các website nội bộ (gán IP, APN riêng cho từng công ty).

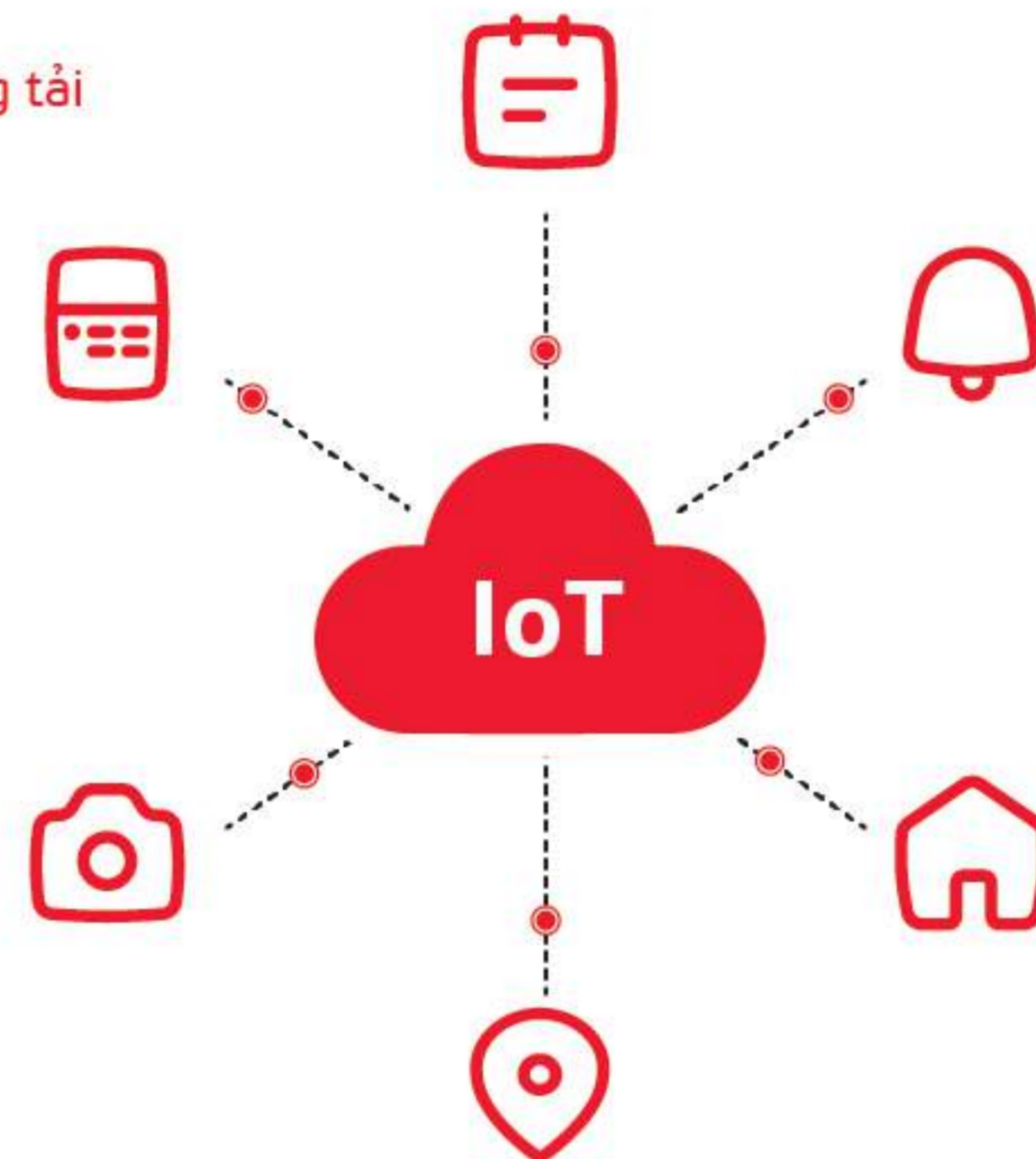


## 📌 NỀN TẢNG XÂY DỰNG GIẢI PHÁP INTERNET VẠN VẬT (IoT) vThings MỚI

Nền tảng IoT là nền tảng cung cấp môi trường để tạo và quản lý các thiết bị, ứng dụng IoT với đầy đủ công cụ giúp phân tích, lưu trữ và bảo mật dữ liệu cho các kết nối IoT, phục vụ cho các nhà phát triển giải pháp, người quản lý và người dùng cuối.

Nền tảng có vai trò quan trọng trong hành trình phát triển giải pháp IoT cho các doanh nghiệp để tạo ra giá trị cho doanh nghiệp và khách hàng của mình. Nền tảng vThings đóng vai trò kết nối lớp phần cứng (các thiết bị IoT) với các ứng dụng phần mềm (Application) nhằm:

- ✓ Thu thập dữ liệu từ thiết bị, đảm bảo sự cân bằng tải
- ✓ Bảo mật dữ liệu
- ✓ Xử lý dữ liệu
- ✓ Giúp các Application truy cập dữ liệu
- ✓ Kết nối với các hệ thống khác



Đặc biệt, doanh nghiệp có thể tạo kênh quảng bá và phân phối sản phẩm IoT với mô hình chợ ứng dụng ngay trên nền tảng vThings của Viettel.

