



VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

VAI TRÒ CÁC TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ TRONG HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ

Hà Nội, Tháng 10/2023

NỘI DUNG

1

**KINH NGHIỆM CDS
CỦA VNPT CHO
DOANH NGHIỆP**

2

**VAI TRÒ TẬP ĐOÀN
CÔNG NGHỆ TRONG
CDS**

3

**GIỚI THIỆU NỀN
TẢNG CDS ONESME**

4

**MỘT SỐ KẾT QUẢ
ĐỒNG HÀNH CÙNG
CHƯƠNG TRÌNH**

5

**KẾ HOẠCH ĐỒNG
HÀNH CỦA VNPT
TRONG THỜI GIAN TỚI**

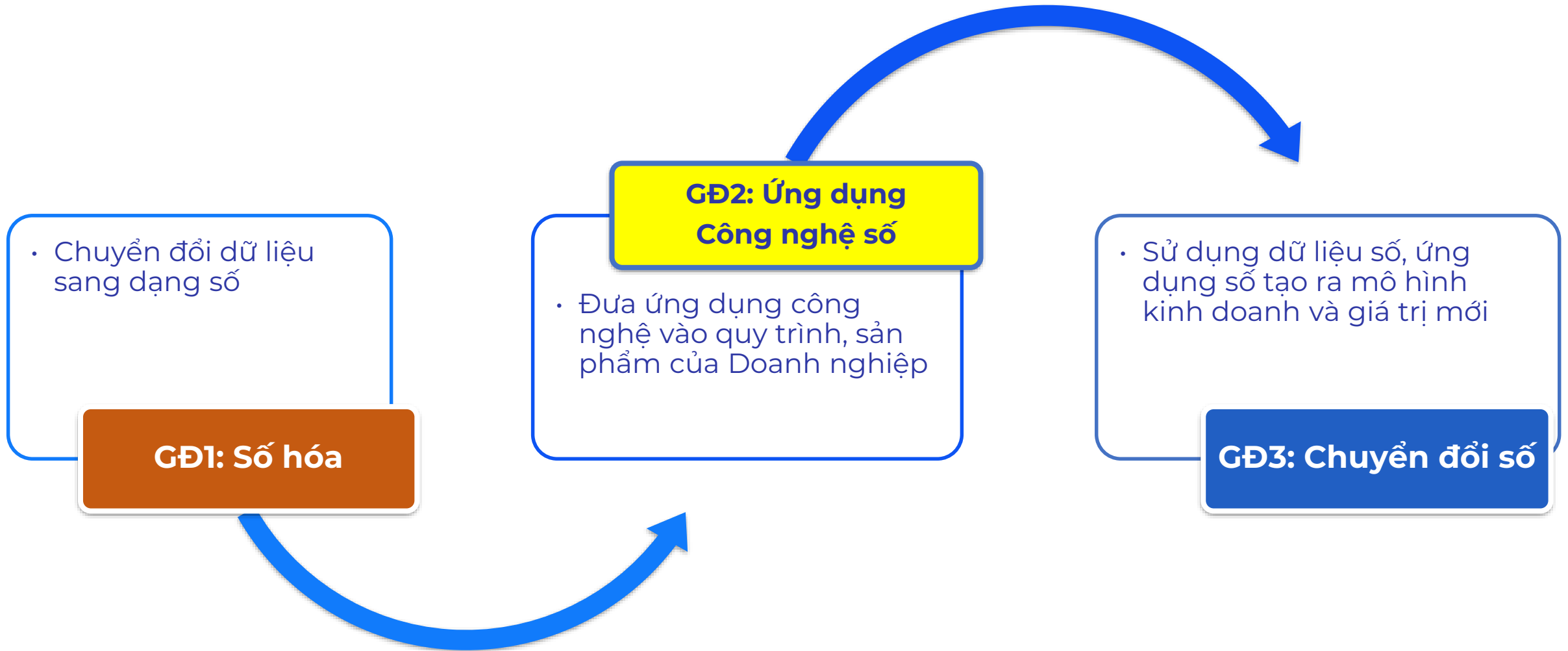


1

KINH NGHIỆM CĐS CỦA VNPT CHO DOANH NGHIỆP



CÁC GIAI ĐOẠN TRƯỞNG THÀNH SỐ CỦA DOANH NGHIỆP





KHÓ KHĂN TRONG CĐS CHO DOANH NGHIỆP



XÂY DỰNG LỘ TRÌNH CDS CHO DOANH NGHIỆP



VNPT ĐỒNG HÀNH CÙNG DOANH NGHIỆP



VNPT cử chuyên gia để hỗ trợ các doanh nghiệp CDS

1

Đánh giá mức độ CDS của doanh nghiệp

2

Định vị doanh nghiệp

3

Định vị mong muốn của doanh nghiệp

xây dựng giải pháp để doanh nghiệp đạt được mục tiêu:



2

VAI TRÒ TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ TRONG HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CĐS



VAI TRÒ CỦA TẬP ĐOÀN CÔNG NGHỆ TRONG HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP CDS

Chủ động làm việc với các chính quyền địa phương để xây dựng các chương trình đồng hành CDS cho các doanh nghiệp.
VD: Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tham mưu, đồng hành cùng các Bộ/Ban/Ngành xây dựng các chương trình hành động về Chuyển đổi số.



Kết nối các nhà cung cấp giải pháp để tạo ra những hệ sinh thái đa dạng, phong phú để hỗ trợ các doanh nghiệp CDS.

Phải tư vấn về các công nghệ mới và giải pháp số phù hợp để doanh nghiệp lập kế hoạch đầu tư một cách hiệu quả và sáng suốt



3

GIỚI THIỆU NỀN TẢNG CDS ONESME

NHU CẦU DOANH NGHIỆP SME

Nguồn vốn, tài chính

- Khoản vay, tín dụng
- Ưu đãi, Hỗ trợ.



Kết nối, liên kết SXKD

- Hiệp hội, diễn đàn
- Cơ hội tiếp cận các nguồn KH/Tài trợ SXKD mới



Thiết bị, vật tư phục vụ SXKD

- Thiết bị, đồ dùng văn phòng
- Thiết bị nhà xưởng
- Công nghệ
- Mặt bằng



Nguồn nhân sự

- Sản đầu người
- Nhân sự chất lượng
- Số lượng
- Chế độ



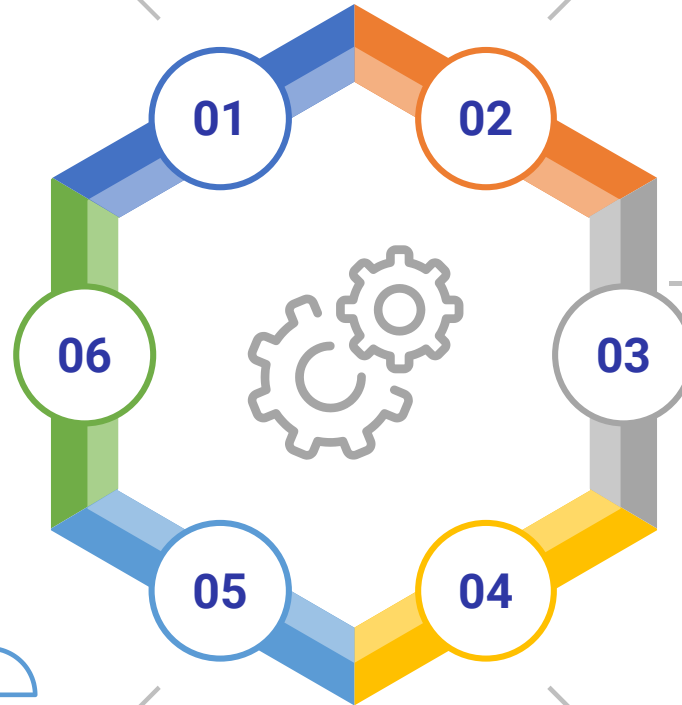
Tư vấn, Định hướng

- Thành lập DN
- Lĩnh vực, ngành nghề
- Chiến lược kinh doanh
- Thủ tục hành chính, pháp lý



Phần mềm, ứng dụng

- QL Văn phòng
- Chuyên ngành
- Hỗ trợ SXKD (truyền thông...)
- QLNN bắt buộc



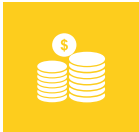
NỀN TẢNG CĐS DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

<https://oneSME.vn>



TÌM KIẾM SẢN PHẨM

Tìm kiếm theo danh mục sản phẩm hoặc theo gợi ý thông minh dựa vào phân tích dữ liệu khách hàng.



QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Cho phép quản lý tài khoản của doanh nghiệp, cấp các tài khoản của nhân viên ngay trên portal.



QUẢN LÝ DỊCH VỤ - THUÊ BAO

Quản lý các dịch vụ đã đăng ký, quản lý thuê bao và cấp quyền cho nhân viên sử dụng các dịch vụ.



QUẢN LÝ HÓA ĐƠN

Quản lý hóa đơn hàng tháng, các hóa đơn phát sinh theo ngày/tuần/tháng/năm hoặc một khoảng thời gian



BÁO CÁO THỐNG KÊ

SME tự tạo dashboard báo cáo theo nhu cầu: Đánh giá dịch vụ, nhà cung cấp, chi phí cho từng dịch vụ



QUẢN LÝ PHIẾU HỖ TRỢ

Phản hồi các thông tin về sản phẩm dịch vụ đến nhà cung cấp, đánh giá nhà cung cấp

The screenshot displays the oneSME website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Đăng nhập' (Login) and 'Đăng ký' (Register). The main banner features the text 'oneSME - Giải pháp chuyển đổi số đầu tiên tại Việt Nam' (oneSME - The first digital transformation solution in Vietnam) with a 'Đăng ký ngay' (Sign up now) button. Below the banner, there are sections for 'BÁN CHẠY NHẤT' (Best Selling) featuring 'Quản trị nhân sự VNPT HR' (VNPT HR Management) and 'COMBO NỔI BẬT' (Popular Combo) with three options: 'Combo 5 Best 2021', 'Combo gói tích hợp VNPT SME Basic 1', and 'Gói tích hợp Pro 2021'. A 'Danh mục' (Categories) list includes HR Software, ERP Software, Marketing Software, Collaboration Software, Payment Gateway, Sales Software, CRM Software, Office Software, Workflow Management Software, and Accounting Software. To the right, there are several software product cards with icons and labels like 'Phần mềm quản trị nhân sự - VNPT HR' (HR Software).

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC - HỢP TÁC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

Số lượng đối tác

25

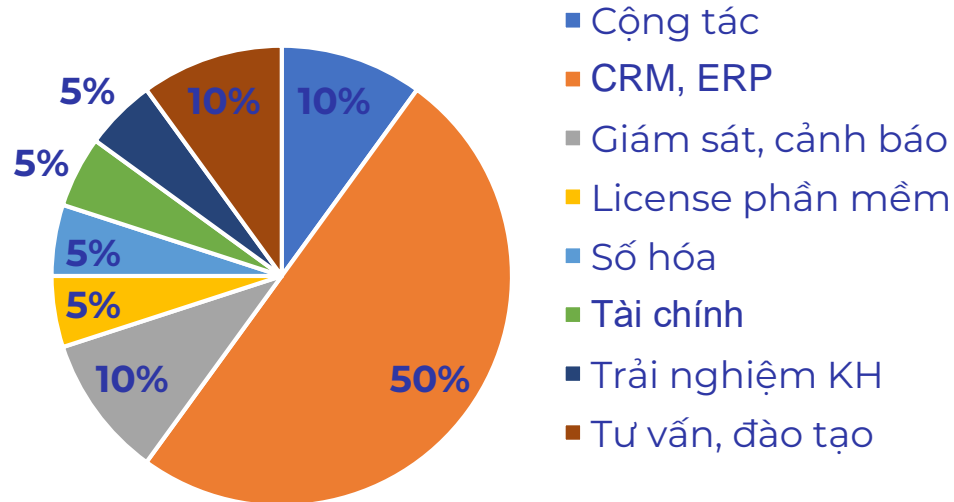
Đối tác trong nước

20

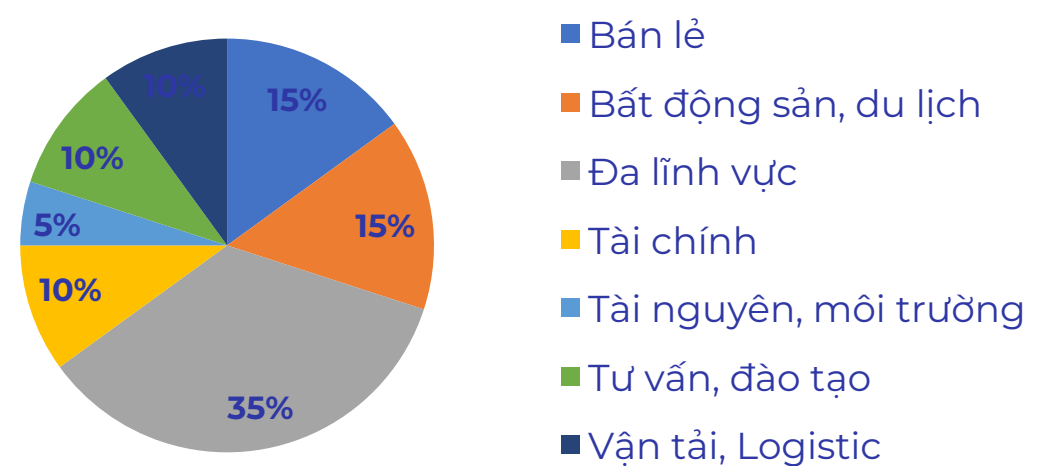
Đối tác nước ngoài

5

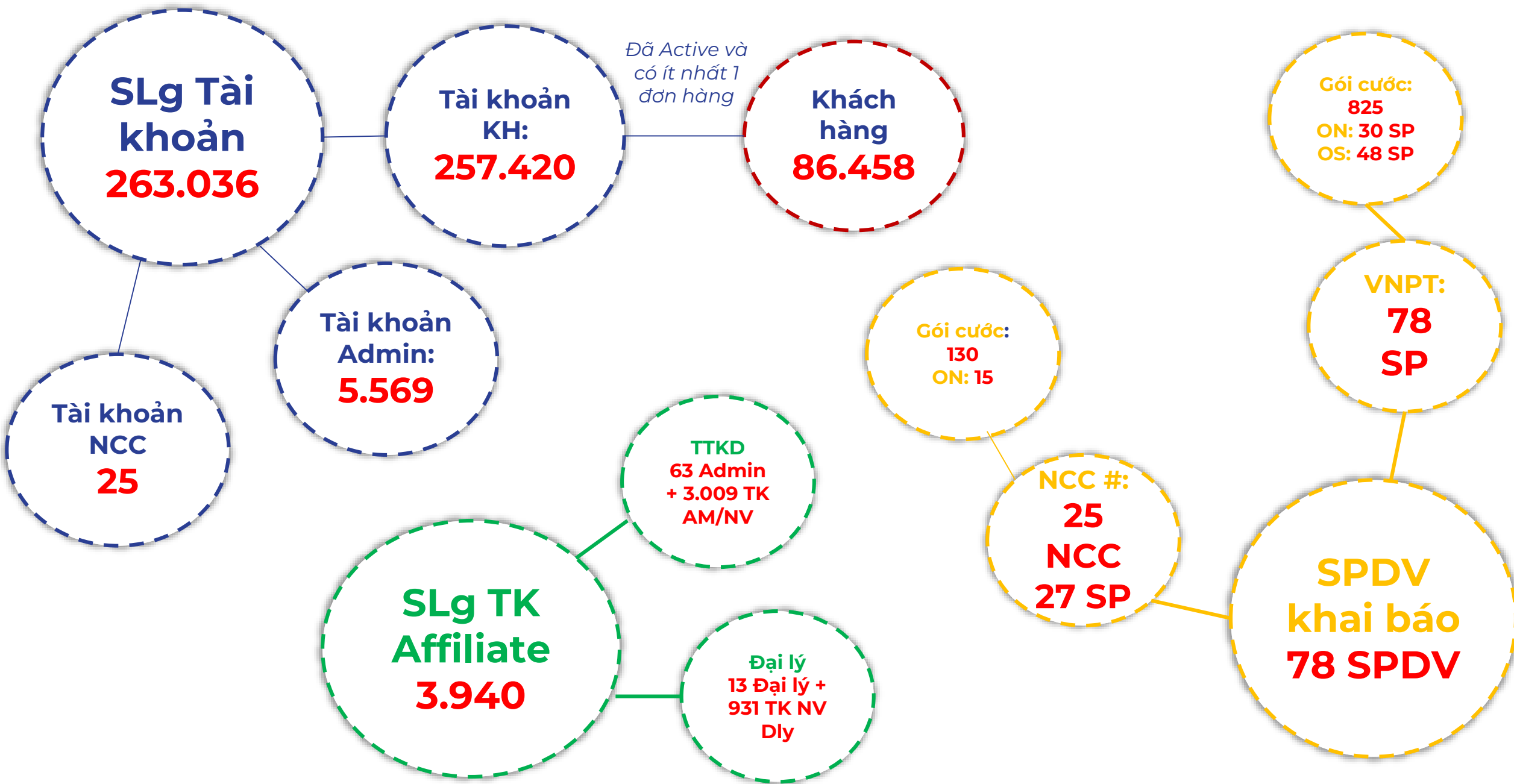
Số lượng của Mạng SPDV



Số lượng của Lĩnh vực



MỘT SỐ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NỀN TẢNG





HỆ SINH THÁI DỊCH VỤ SỐ DOANH NGHIỆP

NHÓM SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐẶC TRUNG CHUYÊN NGÀNH

Giáo dục đào tạo

- Tương tác phụ huynh
- Hoạch định nguồn lực
- Quản lý sức khỏe
- Quản lý chương trình đào tạo
- Hệ thống đào tạo trực tuyến
- Văn bằng, chứng chỉ
- Quản lý trường học
- Quản lý thiết bị, vật tư
- Quản lý vốn đầu tư xây dựng

Nông nghiệp

- Truy xuất nguồn gốc hàng hóa
- Quản lý quy trình chăm bón
- Quản lý quy trình thu hái
- Hệ thống in nhân
- Quản lý quy trình thu mua

Y tế dược phẩm

- Quản lý phòng khám
- Quản lý vật tư, thiết bị y tế
- Quản lý bệnh án, bảo hiểm
- Dv khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe
- Quản lý chuẩn đoán hình ảnh
- Quản lý nhà thuốc

Công nghiệp xây dựng

- Thông tin toà nhà
- Dự toán và báo giá
- Quản lý tiến độ thi công
- Quản lý vật tư

Phân phối bán lẻ

- Phần mềm bán hàng
- Quản lý chuỗi phân phối
- Kiểm tra nguồn gốc hàng hóa
- Quản lý thực hiện
- Quản lý hàng tồn kho
- Quản lý vận chuyển, kho bãi
- Quản lý khuyến mại

Hậu cần vận tải

- Dịch vụ quản lý phương tiện
- Quản lý lịch trình
- Quản lý kho, bến bãi

Tài chính ngân hàng

- Chứng thực điện tử
- KYC xác thực khách hàng
- Quản lý nguồn tài chính
- Chống rửa tiền

Du lịch khách sạn

- Quản lý khách sạn
- Quản lý nhà hàng
- Quản lý lưu trú
- Quản lý tour du lịch
- Quản lý đặt chỗ trực tuyến
- Lễ tân điện tử

NHÓM SẢN PHẨM QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP ĐA NGÀNH

Quản lý nhân sự (HRM)

- Quản lý HDLB
- Quản lý chăm công
- Quản lý tiền lương
- Quản lý thời gian
- Quản lý thuê nhân sự
- Quản lý bảo hiểm
- Quản lý phúc lợi, khen thưởng
- Quản lý tuyển dụng
- Quản lý đào tạo

Quản lý điều hành

- Văn bản tài liệu
- Quản lý công việc
- Quản lý quy trình
- Quản lý tài sản
- Quản lý truyền thông
- Quản lý dự án
- Quản lý chuỗi
- Giám sát
- Trí thức doanh nghiệp

Quản lý Kinh doanh & chăm sóc khách hàng

- Chatbot
- Quản lý bán hàng
- Quản lý điểm bán
- Quản lý đối tác
- Tiếp thị trực tuyến
- Truyền thông quảng cáo
- Trải nghiệm tư phục vụ
- Tổng đài
- Hệ thống chăm sóc khách hàng
- Đánh giá hiệu quả
- Phân tích hành vi khách hàng
- Quản lý mạng xã hội

Quản lý kế toán

- Tài chính/ kế toán
- Quản lý khoản thu, thu nợ...
- Quản lý khoản chi, thanh toán
- Quản lý hóa đơn, thuế
- Dịch vụ ngân hàng
- Quản lý quỹ, kho, ngân sách, gia, tổng hợp

NHÓM DỊCH VỤ CƠ BẢN

- Chữ ký số
- Bảo hiểm xã hội
- Hóa đơn điện tử
- Thuế điện tử
- Hợp đồng điện tử
- Công cụ kết nối
- Hội nghị truyền hình
- Phòng họp trực tuyến
- Website doanh nghiệp

GIẢI PHÁP 4.0

- Cloud
- Big Data
- AI
- IOT
- Blockchain

VIỄN THÔNG

- Internet (Fiber/WiFi)
- Wifi doanh nghiệp
- Di động
- Cố định
- Đầu số
- Dịch vụ/ sản phẩm khác

HẠ TẦNG SỐ

- Tên miền/website/ Hosting/ Email
- Dịch vụ chứng chỉ số SSL
- Dịch vụ Cloud
- Tổng đài số
- Camera, chăm công...
- Thuê máy chủ
- Thuê thiết bị mạng
- Dịch vụ/ sản phẩm khác

4

**MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐỒNG
HÀNH CÙNG CHƯƠNG TRÌNH**



THỎA THUẬN HỢP TÁC GIỮA HAI BÊN



Ngày 14/9/2022, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) đã thực hiện lễ ký kết thoả thuận hợp tác về thúc đẩy chuyển đổi số cho doanh nghiệp Việt Nam với Cục phát triển doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)

CÁC KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG ĐỒNG HÀNH



- Tư vấn cho trên **2.500 doanh nghiệp SME** về chuyển đổi số.
- VNPT đã **đến từng doanh nghiệp** phối hợp tư vấn và xây dựng bài toán Chuyển đổi số cho doanh nghiệp.
- **Hơn 1.000 doanh nghiệp** tin tưởng và sử dụng các giải pháp của VNPT

CÁC KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG ĐỒNG HÀNH

- Phối hợp **xây dựng Video đào tạo** nâng cao nhận thức về chuyển đổi số
- VNPT có **3 giải pháp** tham gia “Trang vàng các giải pháp chuyển đổi số doanh nghiệp” Các giải pháp của VNPT gồm:
 - VNPT Invoice: “hóa đơn điện tử”
 - vnFace: “Điểm danh, chấm công thông minh”
 - VNPT Check: “ Truy xuất nguồn gốc hàng hóa”





5

KẾ HOẠCH ĐỒNG HÀNH CỦA VNPT TRONG THỜI GIAN TỚI

KẾ HOẠCH ĐỒNG HÀNH CỦA VNPT

- Đồng hành cùng Cục Phát triển Doanh nghiệp **đào tạo, hỗ trợ tư vấn** cho các doanh nghiệp SME tại các địa Phương.
- Xây dựng **các gói giải pháp với chính sách ưu đãi** để đồng hành cùng chương trình của Cục Phát triển Doanh nghiệp.
- Phối hợp cùng Cục Phát triển Doanh nghiệp xây dựng các mô hình **doanh nghiệp Chuyển đổi số kiểu mẫu** tại các địa Phương
- **Phát triển Landing page** giữa hai bên để các doanh nghiệp có thêm các lựa chọn tư vấn chuyển đổi số.



KẾ HOẠCH ĐỒNG HÀNH CỦA VNPT

- Phối hợp lựa chọn doanh nghiệp để phối hợp tư vấn, cung cấp giải pháp để giúp doanh nghiệp chuyển đổi thành **doanh nghiệp Chuyển đổi số kiểu mẫu tại mỗi địa phương.**





VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

